Syndicat Interco CFDT Pénitentiaire

Adresse : 505 rue de Cuincy, BP 707, 59507 DOUAI Cedex
Tél: 03.61.16.23.15. Port : 06.69.22.15.37.
Mail : cfdt@cfdtpenit.org
Site : www.cfdtpenit.org

Douai, le 20 Janvier 2023,

Eric FIEVEZ
Secrétaire Général CFDT PENITENTIAIRE
A
Monsieur Laurent RIDEL
Directeur Administration Pénitentiaire

Objet : Dysfonctionnement de l'informatique.

Monsieur Le Directeur,

J'ai l'honneur de solliciter de votre part une attention particulière eu égard à la situation informatique qui nous est signalée périodiquement dans les SPIP de France.

Comme nous vous l'avions déjà signalé par courrier le 3 juin 2022, les agents des SPIP travaillant sur informatique se plaignent régulièrement des lenteurs ou des dysfonctionnements de l'applicatif APPI.

Aujourd'hui, tous les collègues de France et de Navarre sont impactés et nous signalent régulièrement des problèmes liés à l'informatique.

Les CPIP, les surveillants, les personnels administratifs, les psychologues, les DPIP nous indiquent qu'ils ne peuvent plus transmettre de convocations, retranscrire leurs entretiens, renseigner les usagers par téléphone, faute de pouvoir consulter APPI…

Tous les personnels voient leur organisation mise à mal par cet outil informatique défaillant.

En juin dernier, il nous avait été expliqué que le nouvel applicatif qui remplacera APPI devrait régler en grande partie ces difficultés cependant, depuis, c'est encore pire !

L'accès au réseau internet est ralenti, Outlook est inexploitable et APPI reste fidèle à lui-même …….

Partout en France, les agents témoignent de leur désarroi. C'est pourquoi nous vous demandons aujourd'hui de prendre toute la mesure du problème car il s'agit d'une véritable URGENCE.

Sachant qu'il appartient à l'administration de faire le nécessaire pour mettre ses fonctionnaires en capacité d'accomplir leurs missions, ces mêmes agents ne parvenant plus actuellement à assurer normalement ces dernières.
Il apparait donc indispensable de trouver dans les meilleurs délais une solution technique qui permettra d'obtenir des connexions informatiques stables.

Vous remerciant par avance de l'intérêt que vous porterez à cette demande, Recevez Monsieur Le Directeur, l'assurance de mon profond respect et de mon dévouement.

E.FIEVEZ

DAP RH